



# Klagomålshantering medicinska elevhälsan

Om du som elev eller vårdnadshavare är missnöjd eller anser att du blivit felbehandlad av personal i skolans medicinska elevhälsa ska du framföra dina synpunkter till verksamhetschefen för medicinska elevhälsan i Torsby kommun.

Verksamhetschefen ska skyndsamt utreda klagomålet och återkoppla till anmälaren. Du kan även lämna in dina synpunkter anonymt men får då ingen återkoppling med svar. Din anmälan hanteras med sekretess men ibland kan det vara nödvändigt med en avidentifierad redogörelse till barn- och utbildningsnämnden.

Vid en allvarlig vårdskada är verksamhetschefen skyldig att göra en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

För att förbättra verksamheten använder den medicinska elevhälsan även klagomål och synpunkter som kommer in i det systematiska kvalitetsarbetet.

## Namnuppgifter på den som framför klagomålet

Namn	Telefonnr
Adress	
Postnummer och ort	
E-postadress	
Skola	
Relation till aktuell elev	

## Beskriv klagomål/händelse

--

## Underskrift

Namnförtydligande	Ort och datum

Uppgifterna hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR), mer information finner du på sista sidan i denna blankett.  Ja, jag har tagit del av informationen

## Barn- och utbildningsnämnden

Information enligt dataskyddsförordningen (GDPR)	
<b>Personuppgiftsansvarig:</b>	Barn- och utbildningsnämnden
<b>Dataskyddsombud:</b>	Torsby kommun, 1. Kommunkansliet, 685 80 Torsby. E-post: <a href="mailto:torsby.kommun@torsby.se">torsby.kommun@torsby.se</a> Telefon växel: 0560-160 00
<b>Ändamål med behandlingen:</b>	Klagomålshantering mot medicinska elevhälsan
<b>Rättslig grund:</b>	Samtycke
<b>Kategorier av personuppgifter som ska behandlas:</b>	Namn, skola, adress, e-post, telefonnummer
<b>Kategorier av mottagare av uppgifterna:</b>	Handläggare medicinska elevhälsan
<b>Lagringstid:</b>	Bevaras
<b>Rättelse:</b>	Du har rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter. Om du har lämnat ett samtycke har du alltid rätt att dra tillbaka det. Rätt att lämna klagomål till Dataskyddsinspektionen (DPA)
<b>Registerutdrag:</b>	Du har rätt att gratis en gång per kalenderår, efter skriftlig förfrågan ställd till den personuppgiftsansvarige, få veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig.  Personuppgiftsansvariges adress: Torsby kommun 50. Barn- och utbildningsnämnden 685 80 Torsby
<b>Mer information på vår webbsida:</b>	<a href="https://torsby.se/gdpr">torsby.se/gdpr</a>

Blankett information: TORSBY7569

Filnamn: Klagomålshantering medicinska elevhälsan

Beskrivning: Klagomålshantering medicinska elevhälsan