



Dokument för klagomålshantering inom omsorgsförvaltningen

På denna blankett kan Du lämna positiva eller negativa synpunkter på omsorgsnämndens verksamhet. Dina synpunkter är värdefulla för att omsorgsnämnden ska kunna hålla en så bra kvalitet som möjligt inom nämndens olika verksamheter.

Blanketten kan lämnas in eller **skickas till Torsby kommun, 31. Socialförvaltningen, 685 80 Torsby.**

Verksamhet: _____

Positiva eller negativa synpunkter (fortsätt gärna på blankettens baksida):

Förslag till förbättringar (fortsätt gärna på blankettens baksida):

OBS! Uppgifterna ovan kan Du naturligtvis lämna anonymt. Om så inte är fallet ber vi Dig fylla i uppgifterna nedan.

För att förvaltningen skall kunna kontakta Dig, uppge namn och adress eller tfn nr:

Datum och underskrift: _____

Uppgifterna hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR), mer information finner du på sista sidan i denna blankett.

Ja, jag har tagit del av informationen

Vi tackar för Din medverkan!

Socialnämnden

Information enligt dataskyddsförordningen (GDPR)	
Personuppgiftsansvarig:	Socialnämnden
Dataskyddsbud:	Torsby kommun, 1. Kommunkansliet, 685 80 Torsby. E-post: torsby.kommun@torsby.se . Telefon växel: 0560-160 00
Ändamål med behandlingen:	Klagomålsblankett
Rättslig grund:	Allmänt intresse och myndighetsutövning
Kategorier av personuppgifter som ska behandlas:	Namn, personnummer, adress, telefonnummer, mobilnummer, e-postadress
Kategorier av mottagare av uppgifterna:	Handläggare
Lagringstid:	Bevaras
Rättelse:	Du har rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter. Om du har lämnat ett samtycke har du alltid rätt att dra tillbaka det. Rätt att lämna klagomål till Dataskyddsinspektionen (DPA)
Registerutdrag:	Du har rätt att gratis en gång per kalenderår, efter skriftlig förfrågan ställd till den personuppgiftsansvarige, få veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvariges adress: Torsby kommun 31. Socialförvaltningen 685 80 Torsby
Mer information på vår webbsida:	torsby.se/gdpr

Blankett information: TORSBY2157

Filnamn: Klagomålsblankett

Beskrivning: Klagomålsblankett