

Bilaga 1

Bra att veta om hemsändningsbidrag inom Torsby kommun.

Vem kan få hemsändning?

Hemsändning av dagligvaror kan beviljas till:

- Dig som är åretruntboende inom Torsby kommun. Är du inte åretruntboende men är berättigad till biståndsinsats för inköp enligt socialtjänsten kontaktar du istället biståndshandläggaren på socialkontoret.
- Dig som bor minst 2 km (kortare avstånd för person som har rätt till hemtjänst/färdtjänst) från närmaste butik och som på grund av funktionsvariationer, sjukdom, skada eller annat som begränsar rörligheten, själv inte kan ta sig till butik för att handla dagligvaror.
- Hemsändning utgår inte inom Torsby tätort.
- Hemsändning/ inköpsresa kan beviljas med högst två tillfällen/vecka. Hemsändning kan i vissa fall uppdelas så du delar upp veckoleveranserna mellan två butiker. Observera att du då enbart kan få en leverans/butik och vecka.

Handläggning av ansökan - så här går det till.

Är du redan beviljad hemtjänst och/eller färdtjänst beviljas du regel även hemsändning.

Över 85 år

Är du över 85 år gäller en undantagsregel för beviljande av hemsändningsbidrag, vilket innebär det räcker med att **du har svårt att ta dig till närmaste dagligvarubutik** för att handla.

Under 85 år

För dig under 85 år, som inte har beviljad färd-eller hemtjänst, gäller följande för att kunna beviljas hemsändningsbidrag. På grund av funktionsvariationer, sjukdom, skada eller annat som begränsar rörligheten, kan du själv **inte kan** ta dig till närmaste butik för att handla dagligvaror **och att inköpen heller inte kan göras av sammaboende** (make/maka/sambo). Avsaknad av körkort/ bil eller tillfälliga skador som t ex benbrott berättigar inte till hemsändningsbidrag.

Stickprovskontroller.

Stickprovskontroller kommer att genomföras. Stickprovskontroller innebär att vi begär in information som kompletterar och/eller styrker de uppgifter som du skrivit in i blanketten. Vi kan även boka in ett personligt möte i hemmet eller annan plats som passar dig som ansöker om bidraget.

Vad händer om du får avslag på din ansökan?

Avslag kan t.ex. bero på medelsbrist, att du inte uppfyller kraven för hemsändningsbidraget eller på grund av att det inte finns någon butik erbjuder hemsändning i ditt område. Beslutet kan inte

överklagas men du kan vända dig till kommunens socialförvaltning som kan hjälpa dig att hitta en lösning.

Vilka butiker erbjuder hemsändning?

I dagsläget är det fem butiker som erbjuder hemsändning.

- ICA Nära Östmark
- Nordvärmlands Livs i Ambjörby
- ICA Nära Likenäs
- Lanthandel 62 i Höljes
- ICA Nära Bograngen

Hur ansöker du om hemsändning?

- Ansökan fylls i av dig som söker hemsändningsbidrag och skickas till kommunen: Torsby kommun 1: Strategiavdelningen 685 80 Torsby
- Blanketten kan du hämta i någon av ovanstående lanthandelsbutiker eller på kommunens webbsida: www.torsby.se/hemsandning.
- OBS! Innan du skickar in ansökan måste du kontakta din lanthandlare och kontrollera att butiken kan utföra tjänsten. Butiken skickar in blanketten "Anmälan om hemsändningsbidrag" till kommunen.
- Kommunen kommer att meddela både dig och butiken så snart du beviljats hemsändning och därefter kan du ringa butiken och beställa dina varor. Du kommer att kunna få max två leveranser/vecka.
- Hemsändningsbidraget kommer att följas upp årligen vilket innebär att t.ex. riktlinjer, belopp/leverans och/eller max. antal leveranser/vecka och kund kan komma att ändras.

Vad är dataskyddsförordningen (GDPR)?

Dataskyddsförordningen ska se till att dina personuppgifter lagras och används på ett sätt som du accepterat.

Hur länge finns du kvar i kommunens register?

Du kommer att finnas kvar i registret så länge vi behöver uppgifterna för att handlägga stödet dvs så länge du har beviljad hemsändning. Du kan när som helst avsäga dig hemsändningen och då stryks alla uppgifter i registret. När du inte har nyttjat hemsändningen på två år tar vi bort alla dina personuppgifter ur registret. Detta innebär att om du efter två års uppehåll åter skulle vilja ha hemsändning av dagligvaror, måste du skicka in en ny ansökan.

För mer information kontaktar du kommunens kontaktperson för hemsändningsbidraget:

Namn: Elisabet Olsson

Telefon: 0560 -160 08

mobil 073-271 22 07

e-post elisabet.olsson@torsby.se

Adress: Torsby kommun 1. Strategiavdelningen 685 80 Torsby